

УТВЕРЖДЕНО
приказом ООО «Билетон»
от «10» января 2019 г.
№ 3

ПОЛИТИКА
обработки персональных данных
ООО «Билетон»

г. Казань

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — Политика) действует в отношении всей информации, которую ООО «Билетон» (далее — Общество), может получить о физических лицах в рамках ведения своей деятельности. Политика разработана в соответствии с п. 2 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и предназначена для ознакомления неограниченного круга лиц.

1. Область применения

Настоящая Политика распространяется на Данные, полученные как до, так и после ввода в действие настоящей Политики.

Понимая важность и ценность Данных, а также заботясь о соблюдении конституционных прав граждан Российской Федерации и граждан других государств, Общество обеспечивает надежную защиту Данных.

2. Определения

2.1. Под Данными понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (гражданину), т.е. к такой информации, в частности, относятся: ФИО, год, месяц, дата и место рождения, адрес, сведения о семейном, социальном, имущественном положении, сведения об образовании, профессии, доходах, номер телефона, адрес электронной почты для связи, паспортные данные, ИНН, СНИЛС при заполнение анкеты, включая информацию, содержащуюся в анкете клиента, а также другая информация.

2.2. Под обработкой Данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с Данными, совершаемых с использованием средств автоматизации и/или без использования таких средств. К таким действиям (операциям) относятся: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Данных.

2.3. Под безопасностью Данных понимается защищенность Данных от неправомерного и/или несанкционированного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения Данных, а также от иных неправомерных действий в отношении Данных.

3. Чьи персональные данные обрабатываются

В Обществе обрабатываются персональные данные следующих категорий физических лиц (субъектов персональных данных):

- работников ООО «Билетон» (состоящих в трудовых отношениях с Обществом), а так же родственников работников ООО «Билетон» в пределах определяемых законодательством Российской Федерации, если сведения о них предоставляются работником;
- контрагентов ООО «Билетон» (по гражданско-правовым договорам);
- лиц, обратившихся в Общество;
- клиентов – посетители сайта <https://biletон.ru>, принадлежащего ООО «Билетон» (далее Сайт), в том числе с целью оформления заказа и покупки электронного билета на Сайте;
- иных лиц, давших согласие ООО «Билетон» на обработку своих персональных данных, либо сделавших общедоступными свои персональные данные или чьи персональные данные получены из общедоступного источника, а также в других случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4. Категории обрабатываемых персональных данных

Общество обрабатывает следующие категории персональных данных:

4.1. **Работники:** фамилия, имя, отчество; возраст, пол; дата и место рождения; паспортные данные, гражданство; адрес места регистрации и фактического места жительства; сведений о семейном положении, данные о составе и членах семьи; сведения об образовании, в том числе дополнительном, профессиональной переподготовке, повышении квалификации; сведений о социальных льготах, пенсионном обеспечении и страховании; отношении к воинской обязанности и иные сведения военного билета и приписного удостоверения; номеров телефонов (мобильного, домашнего); данные страхового номера индивидуального лицевого счета (СНИЛС); данные свидетельства о постановке на учет в налоговом органе (ИНН); данные страхового медицинского полиса обязательного страхования граждан; сведения о трудовом стаже, в том числе о местах предыдущей работы; сведения о наградах и званиях; сведения о заработной плате (доходах), банковских счетах и картах; другие данные, вносимые в личную карточку работника (форма Т-2).

4.2. **Лица, обратившиеся в Общество:** фамилия, имя, отчество; адрес проживания; контактная информация (телефон, e-mail).

4.3. **Клиенты:** фамилия, имя, отчество; данные паспорта при составлении заявления на возврат билета, контактная информация (телефон, e-mail); IP-адрес; информация из cookies.

4.4. **Контрагенты:** фамилия, имя, отчество; данные паспорта (серия, номер, кем и когда выдан); контактная информация (телефон, e-mail); дата рождения, ИНН, номер страхового свидетельства (СНИЛС), банковские реквизиты.

5. Цели обработки персональных данных

Общество осуществляет обработку персональных данных в следующих целях:

5.1. осуществления возложенных на Общество законодательством Российской Федерации функций, полномочий и обязанностей в соответствии с федеральными законами, в том числе, но не ограничиваясь: Гражданским кодексом Российской Федерации; Налоговым кодексом Российской Федерации; Трудовым кодексом Российской Федерации; Семейным кодексом Российской Федерации; Федеральным законом от 01.04.1996 г. № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования»; Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»; Федеральным законом от 28.03.1998 г. № 53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе»; Федеральным законом от 26.02.1997 г. № 31-ФЗ «О мобилизационной подготовке и мобилизации в Российской Федерации»; Федеральным законом от 8.02.1998 г. №14-ФЗ «Об обществах с ограниченной ответственностью»; Федеральным законом от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей»; Федеральным законом от 21.11.1996 г. № 129-ФЗ «О бухгалтерском учете»; Федеральным законом от 08.08.2001 г. № 129-ФЗ «О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей», а также операторами Данных, уставом и локальными актами Общества.

5.2. **Работников:** содействие в трудовой деятельности; обеспечение личной безопасности; учет результатов исполнения договорных обязательств; осуществление безналичных платежей на счет работника; обеспечение работоспособности и сохранности ресурсов и имущества работодателя; осуществление коллективного взаимодействия и совместного использования информационных ресурсов; оформление доверенностей, пропусков, билетов; осуществление командировок; представление интересов Общества; аттестация, повышение квалификации, а также наиболее полное исполнение обязательств и компетенций в соответствии с Трудовым кодексом РФ, и другими нормативно-правовыми актами в сфере трудовых отношений.

5.3. **Контрагентов:** заключения и исполнения договора, одной из сторон которого является физическое лицо; рассмотрения возможностей дальнейшего сотрудничества представителей юридических лиц-контрагентов Общества в целях ведения переговоров, заключения и исполнения договоров, по которым представляются Данные работников такого юридического лица для целей исполнения договора по различным направлениям хозяйственной деятельности Общества.

5.4. **Клиентов:** предоставления информации по услугам на Сайте; регистрации пользователя в системе BiletOn; исполнения договора купли-продажи, заключенного дистанционным способом на Сайте, возмездного оказания услуг; предоставления консультационных и прочих услуг; проведением рекламных и новостных рассылок; аналитика действий Пользователя на Сайте и функционирования Сайта; обработка входящих запросов Пользователей с целью оказания консультирования.

6. Сроки и условия обработки и хранения персональных данных

6.1. Общество осуществляет обработку и хранение персональных данных в течение следующих сроков:

6.1.1. **Работников:** до достижения целей обработки; отзыв согласия, если иное не предусмотрено Федеральным законодательством, либо в течение срока хранения документов согласно установленным срокам хранения для определенных категорий документов, если иное не предусмотрено Федеральным законодательством.

6.1.2. **Лиц, обратившихся в Общество:** до достижения целей обработки; отзыв согласия, если иное не предусмотрено Федеральным законодательством, либо в течение срока хранения документов согласно установленным срокам хранения для определенных категорий документов, если иное не предусмотрено Федеральным законодательством.

6.1.3. **Клиентов:** отзыв согласия, если иное не предусмотрено Федеральным законодательством, либо в течение срока хранения документов согласно установленным срокам хранения для определенных категорий документов, если иное не предусмотрено Федеральным законодательством.

6.2. Общество не осуществляет обработку Данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных, философских и иных убеждений, интимной жизни, членства в общественных объединениях, в том числе в профессиональных союзах.

6.3. Общество может осуществлять обработку данных о состоянии здоровья субъекта Данных в следующих случаях:

- в соответствии с законодательством о государственной социальной помощи, трудовым законодательством, законодательством Российской Федерации о пенсиях по государственному пенсионному обеспечению, о трудовых пенсиях;
- для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов работника либо для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов других лиц и получение согласия субъекта Данных невозможно;
- для установления или осуществления прав работника или третьих лиц, а равно и в связи с осуществлением правосудия;
- в соответствии с законодательством об обязательных видах страхования, со страховым законодательством.

6.4. В случаях, установленных законодательством Российской Федерации, Общество вправе осуществлять передачу Данных третьим лицам (федеральной налоговой

службе, государственному пенсионному фонду и иным государственными органам) в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.5. Общество вправе поручить обработку Данных субъектов Данных третьим лицам с согласия субъекта Данных, на основании заключаемого с этими лицами договора.

6.6. Лица, осуществляющие обработку Данных на основании заключаемого с Обществом договора (поручения оператора), обязуются соблюдать принципы и правила обработки и защиты Данных, предусмотренные Законом. Для каждого третьего лица в договоре определяются перечень действий (операций) с Данными, которые будут совершаться третьим лицом, осуществляющим обработку Данных, цели обработки, устанавливается обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность Данных при их обработке, указываются требования к защите обрабатываемых Данных в соответствии с Законом.

7. Правовое основание обработки персональных данных

Общество осуществляет обработку персональных данных на основании:

- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ;
- Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан российской федерации»
- Устав ООО «Билетон»;
- обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Общества или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.

8. Перечень действий с персональными данными

Общество осуществляет обработку (сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) персональных данных с использованием средств автоматизации, а также без использования таких средств.

Общество может поручить обработку персональных данных третьим лицам в случаях, если:

- субъект дал согласие на осуществление таких действий (при наличии условий в договоре с третьим лицом о соблюдении им принципов и правил обработки персональных данных, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»);
 - это необходимо для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Общество функций, полномочий и обязанностей;
 - в других случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- Трансграничная передача персональных данных не осуществляется.

9. Права субъекта ПД

Субъект персональных данных, согласно законодательству Российской Федерации, имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки своих персональных данных;
- требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

- требовать прекращения обработки своих персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- обжаловать действия или бездействие Общества в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке;
- на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

11. Порядок уничтожения персональных данных

При достижении целей обработки носители персональных данных, записи в базах данных уничтожаются по акту.

12. Изменение Политики

Общество имеет право вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее утверждения и размещения в общедоступном месте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

13. Обратная связь

ООО «Билетон, адрес: г. Казань, ул. Хади Такташ, д. 1, офис 1.4 , ИНН 1655247770, ОГРН: 1121690048578.

Лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных: Галимзянов Рафаэль Габдельхатович, тел. [8(843)2782115], e-mail: [Rafael@biletон.ru].